

*Ovde unesite naziv Vase škole , na primer Elektrotehnička škola Nikola Tesla, Zrenjanin

DIPLOMSKI RAD

**Tema : Menadžment Totalnim Kvalitetom (TQM) i
studije slučaja**

Profesor-mentor: Student:

***ime mentora**

***Vase ime, razred**

Mart, 2009.

SADRŽAJ

1	UVOD	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.1	ISTORIJAT I ZNAČAJ KVALITETA.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2	DEFINISANJE KVALITETA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.1	KRITERIJUMI KVALITETA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.2	DIMENZIJE KVALITETA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3	TROŠKOVI KVALITETA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4	MENADŽMENT TOTALNIM KVALITETOM	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.1	POJAM TQM-a	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.2	KAKO RADE ORGANIZACIJE SA TQM PRISTUPOM.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.3	CILJEVI TOTAL QUALITY MANAGEMENT-a	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.4	SILE POKRETAČI	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.5	OSNOVNI PRINCIPI TQM-a	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.6	INFRASTRUKTURA TQM-a	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5	OSNOVNI PRINCIPI MENADŽMENTA KVALITETOM	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.1	Princip 6. NEPREKIDNO UNAPREĐIVANJE.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.2	Princip 7. ODLUČIVANJE NA OSNOVU ČINJENICA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.3	Princip 8. UZAJAMNO KORISNI ODNOSI SA KORISNICIMA...	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
6	ZAKLJUČAK	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
7	LITERATURA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>

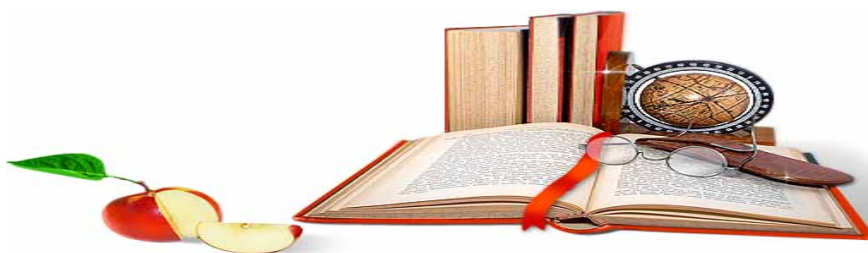
**---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU WWW.MATURSKI.NET ----**

BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST

RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA

RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.

WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
WWW.MAGISTARSKI.COM
WWW.MATURSKIRADOVI.NET



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO **SEMINARSKI**, **DIPLOMSKI** ILI **MATURSKI** RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE **GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI** KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U **BAZI** NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU **IZRADA RADOVA**. PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM **FORUMU** ILI NA

maturskiradovi.net@gmail.com